

Algemene voorwaarden van *Global Nomad Nederland* gevestigd te Veenendaal, Utrecht, Nederland

Artikel 1 - Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij *Global Nomad Nederland* goederen en/of diensten van welke aard ook aan wederpartij of opdrachtgever (hierna: opdrachtgever) levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven.
- 1.2 De toepasselijkheid van de voorwaarden van de opdrachtgever wordt hierbij door *Global Nomad Nederland* uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan door de opdrachtgever slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door *Global Nomad Nederland* schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.4 Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op alle handelsnamen zoals geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55669255.

Artikel 2 - Definities

- 2.1 Onder 'software' wordt verstaan: iedere vorm van computerprogrammatuur, met inbegrip van programmatuur die in apparatuur is ingebouwd (operating software, systeemsoftware, firmware etc.).
- 2.2 Onder 'hardware' wordt verstaan: ieder vorm van elektronische apparatuur, niet te beperken tot computersystemen, laptops, (mobiele) telefoon etc.
- 2.3 Onder 'diensten' wordt verstaan: het geven van automatiseringsadviezen, projectbegeleiding, 1^e, 2^e en 3^e lijns ondersteuning, onderhoud, systeembeheer en installatie van hardware en software.
- 2.4 Onder 'de opdrachtgever' wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon die met *Global Nomad Nederland* een overeenkomst heeft gesloten dan wel wenst af te sluiten alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
- 2.5 Onder 'schriftelijk' wordt verstaan een hardcopy of softcopy van een document, email correspondentie.

Artikel 3 - Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen van *Global Nomad Nederland* zijn vrijblijvend tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.2 *Global Nomad Nederland* is slechts gebonden wanneer zij een opdracht schriftelijk heeft aanvaard dan wel met de uitvoering is begonnen.
- 3.3 Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door de opdrachtgever gelden als onherroepelijk.
- 3.4 Bij annulering van een overeenkomst door de opdrachtgever is deze een schadevergoeding verschuldigd van 25 % van hetgeen de opdrachtgever bij de uitvoering van deze overeenkomst had moeten betalen, onverminderd het recht van *Global Nomad Nederland* om volledige schadevergoeding te vorderen, daaronder begrepen gedeerde winst.

Artikel 4 - Prijs en prijswijziging

- 4.1 Alle door *Global Nomad Nederland* opgegeven prijzen zijn exclusief BTW.
- 4.2 Indien *Global Nomad Nederland*, zonder dat hiervoor in de overeenkomst uitdrukkelijk een prijs is overeengekomen, andere diensten op zich genomen heeft, is zij gerechtigd de opdrachtgever daarvoor de werkelijke kosten en/of de bij *Global Nomad Nederland* gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 4.3 *Global Nomad Nederland* is gerechtigd de opgegeven prijs te verhogen indien na het sluiten van de overeenkomst of na de datum van de aanbieding één van de navolgende gebeurtenissen zich voordoet:

- * een stijging van de kosten van materiaal, halffabricaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn;
- * een wijziging in de valutaverhoudingen;
- * of in het algemeen omstandigheden die met het bovenstaande vergelijkbaar zijn.

Artikel 5 - Uitvoering

5.1 De werkzaamheden vangen aan en/of de levertijd gaat in op het overeengekomen tijdstip, doch niet voordat *Global Nomad Nederland* beschikt over alle door de opdrachtgever te verstrekken bescheiden, gegevens, computertijd en (kantoor)ruimten en nadat een eventueel overeengekomen vooruitbetaling door *Global Nomad Nederland* is ontvangen of zekerheid ten behoeve van *Global Nomad Nederland* is gesteld.

5.2 Overschrijding van de overeengekomen termijn (daaronder begrepen de levertermijn) voor, of duur van het uitvoeren van de werkzaamheden geeft de opdrachtgever geen recht op niet-nakoming door hem van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting noch op enige aanvullende of vervangende schadevergoeding.

5.3 De overeengekomen termijn voor, of duur van het uitvoeren van de werkzaamheden wordt verlengd met de tijd dat de uitvoering wordt vertraagd door overmacht en/of met de tijd dat de opdrachtgever met de uitvoering van enige verplichting later is dan overeengekomen of door *Global Nomad Nederland* redelijkerwijze verwacht kan worden.

5.4 De opdrachtgever is gehouden om voldoende mogelijkheden te scheppen t.a.v. tijd, ruimte en bestaande automatiseringsmiddelen om de overeengekomen opdracht uit te voeren. Bij het in gebreke blijven van deze is de in 3.4 genoemde schaderegeling van toepassing.

Artikel 6 - Levering en eigendomsvoorbehoud

6.1 De door *Global Nomad Nederland* te leveren zaken gelden als geleverd zodra zij voor vervoer naar of ten behoeve van de opdrachtgever het kantoor/magazijn/fabriek van *Global Nomad Nederland* of door haar ingeschakelde derden hebben verlaten. De wijze van transport wordt, indien hieromtrent niets specifiek is overeengekomen, door *Global Nomad Nederland* als goed huisvader bepaald.

6.2 *Global Nomad Nederland* heeft ten alle tijd het recht van deellieferingen van producten en/of diensten, met de mogelijkheid deze afzonderlijk in rekening te brengen.

6.3 Iedere levering van zaken en/of dragers van software door *Global Nomad Nederland* aan de opdrachtgever geschiedt onder voorbehoud van de eigendom daarvan totdat de opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van de overeenkomst is gehouden, met inbegrip van alle rente en kosten.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

7.1 De aansprakelijkheid van *Global Nomad Nederland* in verband met eventuele tekortkomingen in door haar geleverde zaken en/of diensten en/of Software en/of Documentatie is beperkt tot het factuurbedrag.

7.2 *Global Nomad Nederland* is nimmer gehouden tot betaling van vervangende of aanvullende schadevergoeding behoudens indien en in zoverre de geleden schade door opzet of grove schuld van *Global Nomad Nederland* is toegebracht. Behoudens opzet van *Global Nomad Nederland* zelf is aansprakelijkheid van *Global Nomad Nederland* voor bedrijfs-, gevolg-, of indirecte schade echter steeds uitgesloten.

7.3 *Global Nomad Nederland* wijst schade die voortvloeit uit het niet samenwerken van hardware en/of software, daarbij inbegrepen producten van derden, uitdrukkelijk van de hand. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden zelf zorg te dragen voor de mogelijkheid tot systeemherstel, waaronder begrepen een goede en recente back-up.

7.4 Iedere vordering jegens *Global Nomad Nederland*, behalve die welke door *Global Nomad Nederland* is erkend, vervalt na het verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

7.5 De opdrachtgever zal *Global Nomad Nederland*, en haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen vrijwaren van iedere aanspraak van derden in verband met de uitvoering van *Global Nomad Nederland* van de overeenkomst in zoverre die aanspraken meer of anders zijn dan die welke de opdrachtgever toekomen jegens *Global Nomad Nederland*.

7.6. *Global Nomad Nederland* kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het ontbreken van een goede en recente back-up bij opdrachtgever. Informatie en de borging van een back-up is te allen tijde de verantwoordelijkheid van opdrachtgever, ook wanneer dit proces is uitbesteed aan *Global Nomad Nederland*.

Artikel 8 - Betaling

8.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. *Global Nomad Nederland* heeft echter te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of anderszins voor betaling zekerheid te verkrijgen.

8.2 De opdrachtgever doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen.

8.3 Indien de opdrachtgever enig door hem verschuldigd bedrag niet op de voet van het voorgaande voldoet is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Met ingang van de dag waarop de opdrachtgever in verzuim is, is hij aan *Global Nomad Nederland* een vertragingsrente verschuldigd van 15% per maand of gedeelte van een maand waarover het verzuim voortduurt.

8.4 Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever. De gerechtelijke kosten omvatten onder meer alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt, welke het liquidatietarief te boven gaan. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15 % van het met inbegrip van voornoemde vertragingsrente door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 250,00.

8.5 Alle door de opdrachtgever verrichtte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door *Global Nomad Nederland* gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.

Artikel 9 - Beëindiging overeenkomsten

9.1 *Global Nomad Nederland* heeft het recht om overeenkomsten van haar opdrachtgever door het enkel plaatsvinden van één van de hieronder genoemde omstandigheden op te schorten of om de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te beëindigen, één en ander naar haar eigen keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten en schade. Omstandigheden die dit recht kunnen doen gelden bestaan wanneer de opdrachtgever:

9.1.1 één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig, of niet behoorlijk nakomt;

9.1.2 in staat van faillissement wordt verklaard;

9.1.3 (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;

9.1.4 overgaat tot liquidatie/overdracht/staking van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap;

9.1.5 overlijdt of onder curatele wordt gesteld.

9.1.6 volgens *Global Nomad Nederland* op een onethische manier gegevens verwerkt, opslaat of communiceert waaronder, maar niet beperkt tot, haatdragende campagnes, misbruik van welke aard dan ook, geweld, pornografie, religieus fanatisme.

9.2 In het geval dat de overeenkomst eindigt op voet van het voorgaande voordat de overeengekomen diensten zijn voltooid of voordat de tijd gedurende zij zouden worden verricht is verstreken, heeft

Global Nomad Nederland recht op de volle overeengekomen prijs voor die diensten, verminderd met de rechtstreeks uit de beëindiging voortvloeiende besparingen.

Artikel 10 - Geschillen en toepasselijk recht

10.1 Alle geschillen welke tussen partijen bestaan zullen uitsluitend worden berecht door een bevoegde rechter te Utrecht tenzij *Global Nomad Nederland* aan een andere bevoegde rechter de voorkeur geeft.

10.2 De overeenkomst is onderworpen aan Nederlands recht.

Artikel 11 - Privacy

11.1 In verband met de bescherming van gegevens van opdrachtgevers en toeleveranciers heeft *Global Nomad Nederland* een privacyverklaring opgesteld. Deze is te vinden op de website van *Global Nomad Nederland*.

11.2 Wanneer van toepassing zal er door *Global Nomad Nederland* een verwerkers-overeenkomst worden opgesteld voor bepaalde dienstverlening.

Artikel 12 - Aanvullende Voorwaarden Telecommunicatie

12.1 Wanneer de Opdrachtgever een of meerdere telecommunicatiedienst(en) van *Global Nomad Nederland* afneemt, zijn deze Aanvullende Voorwaarden Telecommunicatie van *Global Nomad Nederland* van toepassing.

12.2 *Global Nomad Nederland* zal de gegevens van de Opdrachtgever vertrouwelijk behandelen met inachtneming van de toepasselijke wetgeving met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de verwerking van persoonsgegevens. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die worden verstrekt door de Opdrachtgever voor de gebruikmaking door *Global Nomad Nederland* voor diens dienstverlening, ligt uitsluitend en volledig bij de Opdrachtgever. De Opdrachtgever staat er jegens *Global Nomad Nederland* voor in dat de inhoud en de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde of op enige wettelijke en/of reglementaire bepaling. De Opdrachtgever vrijwaart *Global Nomad Nederland* tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

12.3 *Global Nomad Nederland* en haar leveranciers zijn gerechtigd om de gegevens van de Opdrachtgever op anonieme wijze voor statistische doeleinden te gebruiken met als doel de dienst(en) te verbeteren of aan wettelijke verplichtingen te voldoen. Gegevens mogen eveneens worden meegedeeld aan de handelspartners van *Global Nomad Nederland*, in de mate dat zij deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun contractuele verplichtingen ten opzichte van *Global Nomad Nederland* en haar Opdrachtgevers. *Global Nomad Nederland* bewaart de verzamelde persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden en maximaal gedurende de wettelijk voorziene termijnen. Zij zal zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de persoonsgegevens.

12.4 De gegevens van de Opdrachtgever mogen in de bij wet bepaalde gevallen worden meegedeeld aan de bevoegde instanties. Zelfs in geval de Opdrachtgever heeft laten weten dat hij niet wil dat inlichtingen over hem/haar worden meegedeeld, zal *Global Nomad Nederland* de gevraagde gegevens verstrekken indien de hulpdiensten daarom vragen of indien de wet haar daartoe verplicht. Indien *Global Nomad Nederland* verplicht is haar medewerking te verlenen aan een verzoek van een bevoegde instantie om elektronische communicatie af te tappen of op te nemen, of om opdrachtgevergegevens, persoonsgegevens, gegevens met betrekking tot het gebruik van de Dienst(en) door de Opdrachtgever, enz., te verstrekken, zal *Global Nomad Nederland* aan dit verzoek meewerken. *Global Nomad Nederland* is niet aansprakelijk voor schade, onder welke vorm dan ook, die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van deze medewerking door *Global Nomad Nederland*.

12.5 De Opdrachtgever mag onder geen beding oneigenlijk gebruik maken van de Dienst(en) van *Global Nomad Nederland* en haar leveranciers. Dit oneigenlijke gebruik omvat onder meer, maar niet uitsluitend, inbreuk maken op en/of wijzigingen aanbrengen aan de Dienst(en) waardoor de Dienst(en) van *Global Nomad Nederland* en haar leveranciers (o.a. de Platformprovider) zouden kunnen verstoord en/of gehinderd worden, het niet eerbiedigen van de andere Opdrachtgevers van *Global Nomad Nederland* en andere netwerken van deze Opdrachtgevers. *Global Nomad Nederland* behoudt zich het recht voor, de Overeenkomst op te schorten en/of te ontbinden van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling en zonder dat zij tot enige schadevergoeding kan gehouden worden, t.a.v. de Opdrachtgever die oneigenlijk gebruik maakt van het netwerk van *Global Nomad Nederland* of van een van haar leveranciers om schadelijke, belastende of andere negatieve acties uit te voeren of uit te lokken tegen andere Opdrachtgevers of leveranciers van *Global Nomad Nederland* en/of hun netwerk. *Global Nomad Nederland* controleert elektronisch de Dienst(en) om ervoor te zorgen dat de faciliteiten naar behoren werken.

12.6 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van de Dienst(en) en de wijze waarop de Dienst(en) worden ingezet. De Opdrachtgever is tevens aansprakelijk voor de instructie aan en het gebruik door de gebruikers. De Opdrachtgever garandeert en verplicht zich ertoe bij het gebruik van deze Dienst(en) te zullen voldoen aan alle relevante wettelijke bepalingen en voorschriften en de Dienst(en) niet te zullen gebruiken voor illegale of immorele doeleinden. Immorele doelen worden door *Global Nomad Nederland* gedefinieerd als, maar niet beperkt tot, activiteiten die betrekking hebben op de verspreiding van pornografie, erotisch getinte telecommunicatiediensten, bevordering van oneigenlijke relaties, aanzet tot haat, geweld en terrorisme, antisemitische uitlatingen enz. enz.

12.7 De Opdrachtgever is verplicht om *Global Nomad Nederland* onmiddellijk in kennis te stellen in geval van een (voorlopige) opschorting van betaling.

12.8 De aansprakelijkheid van *Global Nomad Nederland* wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien de Opdrachtgever *Global Nomad Nederland* onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld om de tekortkoming ongedaan te maken, en *Global Nomad Nederland* ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat *Global Nomad Nederland* in staat is adequaat te reageren.

12.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is altijd dat de Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk en uiterlijk binnen 2 werkdagen dagen aan *Global Nomad Nederland* meldt. De Opdrachtgever dient de klacht uitgebreid te beschrijven, de mogelijke oorzaak te vermelden, welke stappen er reeds ondernomen zijn om de klacht op te lossen en welke handelingen de Opdrachtgever van *Global Nomad Nederland* verwacht. Voorts dient de Opdrachtgever zijn naam, bedrijfsnaam, adres, woonplaats, mailadres en telefoonnummer te vermelden. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen *Global Nomad Nederland* vervalt door het enkele verloop van 1 maand na het ontstaan van het schade verwekkende feit. Geen enkele vordering kan door de Opdrachtgever worden ingesteld met betrekking tot de geleverde Dienst(en) meer dan een (1) maanden na het voorval dat aanleiding gaf tot die vordering, of indien de Opdrachtgever binnen de 2 dagen nadat het voorval zich voordeed, *Global Nomad Nederland* hiervan niet in kennis heeft gesteld conform huidige bepaling.

12.10 *Global Nomad Nederland* wijst uitdrukkelijk elke aansprakelijkheid af voor:

12.10.1 de vergoeding van alle indirecte schade of gevolgschade, waaronder financiële of commerciële verliezen, winstderving, verhoging van algemene kosten, storing van planning, verlies van verwachte winst, kapitaal, cliënteel, verlies van geld of waardepapieren, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van de Opdrachtgever zijn afnemer, verminking of verlies van data, door gebruik of het niet kunnen gebruiken door de

Opdrachtgever of derden van de Dienst(en), schade verband houdende met het gebruik van door de Opdrachtgever aan *Global Nomad Nederland* voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door de Opdrachtgever aan *Global Nomad Nederland* voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten;

12.10.2 schade veroorzaakt door misbruik van systemen bij Opdrachtgever, *Global Nomad Nederland* en haar handelspartners waaronder maar niet beperkt tot hacking, phishing en andere manieren om systemen op manipuleren en misbruiken;

12.10.3 de vergoeding van alle directe en indirecte schade veroorzaakt door het verkeerdelijk gebruik van de Dienst(en);

12.10.4 schade aan de Opdrachtgever, de gebruikers en/of aan andere derden die voortvloeit uit de ongeoorloofde toegang tot de account en/of de materialen van de Opdrachtgever en/of de gebruikers en dit ongeacht of de Opdrachtgever dergelijk gebruik heeft toegestaan of niet;

12.10.5 schade aan de Opdrachtgever, de gebruikers en/of aan derden die voortvloeit uit de soft- en/of hardware van derde partijen;

12.10.6 schade die voortvloeit uit het niet en/of het verkeerdelijk installeren en/of gebruik van de door *Global Nomad Nederland* ter beschikking gestelde tool die toegang verleent tot de Dienst(en);

12.10.7 elke aansprakelijkheid die voortvloeit uit een eventueel vooraf aangekondigd onderhoud en/of een noodonderhoud;

12.10.8 de vergoeding van schade die geheel of gedeeltelijk veroorzaakt is door software of hardware geleverd of gemaakt door derden, of door enig ander element in het bedrijf van de Opdrachtgever, of in het bedrijf van de Opdrachtgever gebracht na de totstandkoming van de Overeenkomst;

12.11 *Global Nomad Nederland* zal de Overeenkomst kunnen ontbinden, zonder dat de Opdrachtgever aanspraak kan maken op enige schadevergoeding, indien de Platformprovider, of enige andere leverancier waarmee *Global Nomad Nederland* een overeenkomst heeft en die noodzakelijk is voor het leveren van de Dienst(en), haar overeenkomst met *Global Nomad Nederland* zou opzeggen, om welke reden dan ook, en deze niet (tijdig) door een andere Platformprovider of leverancier kan vervangen worden. In dergelijk geval zal de Overeenkomst van rechtswege beëindigd worden op dezelfde dag als de overeenkomst tussen *Global Nomad Nederland* en haar leverancier en/of Platformprovider eindigt.

12.12 Voor zover *Global Nomad Nederland* bij de uitvoering van haar verbintenissen afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van derden, kan zij niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade voortvloeiend uit hun fout, met inbegrip van zware of opzettelijke fout.

12.13 De Opdrachtgever verplicht zich er toe zijn/haar gegevens altijd actueel te houden en zal alle wijzigingen daarin onmiddellijk kenbaar maken aan *Global Nomad Nederland*. Opdrachtgever zal alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen aan *Global Nomad Nederland* en zal dienaangaande alle medewerking verlenen. *Global Nomad Nederland* zal op geen enkele manier aansprakelijk kunnen gehouden worden voor schade, van welke aard ook, wanneer *Global Nomad Nederland* is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

12.14 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid van de breedband verbinding. *Global Nomad Nederland* is nooit verantwoordelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet beschikbaarheid van deze faciliteiten.

12.15 Indien de Opdrachtgever al een telefoonnummer in gebruik heeft bij een andere aanbieder, kan hij een verzoek bij *Global Nomad Nederland* indienen tot behoud van het telefoonnummer. Het telefoonnummer kan worden behouden, indien de overeenkomst met de oorspronkelijke aanbieder

wordt beëindigd en de aanbieder aan nummerbehoud meewerkt. De Opdrachtgever zal ter uitvoering van een verzoek tot nummerbehoud de aanwijzingen van *Global Nomad Nederland* volgen.

12.16 Indien de Opdrachtgever beschikt over meerdere telefoonnummers of nummerblokken dan kan/kunnen één of meerdere van de nummerblokken of telefoonnummers definitief komen te vervallen, wanneer er geen verzoek tot nummerbehoud van deze nummers is ingediend. De Opdrachtgever dient te specificeren welke nummers voor nummerbehoud in aanmerking komen. *Global Nomad Nederland* is niet aansprakelijk voor verlies van een telefoonnummer of nummerblok, als gevolg van een onjuist verzoek tot nummerbehoud.

12.17 *Global Nomad Nederland* is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven aan te passen. De kennisgeving van deze prijsaanpassing zal gebeuren via email of andere schriftelijke kennisgeving. De wijzigingen zullen gelden ten aanzien van alle bestaande overeenkomsten en lopende leveringen van Dienst(en) aan de Opdrachtgever. De wijzigingen treden in werking op de door *Global Nomad Nederland* aan te duiden datum, met inachtneming van een aankondigingsperiode van ten minste 1 maand. De verhoging in de prijzen en tarieven van leveranciers van *Global Nomad Nederland*, zullen 1-op-1 worden doorgerekend in de geldende tarieven ten aanzien van de Opdrachtgever. Deze wijzigingen zullen op voorhand worden medegedeeld aan de Opdrachtgever. Indien *Global Nomad Nederland* namens de Opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten met een derde en die derde verhoogt haar tarieven, is *Global Nomad Nederland* evenwel gerechtigd die tariefverhoging per direct door te rekenen aan de Opdrachtgever.

12.18 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de Opdrachtgever naar het oordeel van *Global Nomad Nederland* daartoe aanleiding geeft, is *Global Nomad Nederland* gerechtigd van Opdrachtgever te eisen dat de Opdrachtgever onverwijld een (aanvullende) zekerheid stelt in een door *Global Nomad Nederland* te bepalen vorm. Indien de Opdrachtgever nalaat de geëiste zekerheid te stellen, is *Global Nomad Nederland* gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de Opdrachtgever aan *Global Nomad Nederland* uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

12.19 Het installeren van nieuwe software en/of hardware kan mogelijk van invloed zijn op de servicelevel garanties die gegeven worden. De Opdrachtgever zal daarom, voorafgaand aan de installatie van nieuwe software en/of hardware, *Global Nomad Nederland* informeren over dergelijke installatie van nieuwe software en/of hardware. Voor zover een dergelijke melding niet heeft plaatsgevonden en *Global Nomad Nederland* of haar leveranciers ontdekken software en/of hardware die de werking van het netwerk c.q. de Dienst(en) van *Global Nomad Nederland* of haar leveranciers in gevaar brengen, kan gevraagd worden om de software en/of hardware te verwijderen. In geen geval zal *Global Nomad Nederland* enige aansprakelijkheid oplopen of gehouden zijn tot schadevergoeding voor problemen die zich zouden voordoen in de levering van de Dienst(en) ingevolge software en/of hardware die door de Opdrachtgever werd geïnstalleerd.

12.20 Ondersteuning op de aangeboden dienst van *Global Nomad Nederland* is op basis van best effort en vooruitbetaling van een strippenkaart. Bij een supportaanvraag door Opdrachtgever aan *Global Nomad Nederland* zal deze worden doorberekend aan de klant met een minimale tijd van 15 minuten.

12.21 Elke vorm van gebruikerstoepassingen en software, zoals onder meer applicaties op Mozilla of Internet Explorer, zullen altijd de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever blijven.

12.22 *Global Nomad Nederland* is niet aansprakelijk voor enige schade in hoofde van de Opdrachtgever of derden, die het gevolg is van onvoldoende beveiliging. Indien de Opdrachtgever merkt of het vermoeden heeft dat derden zich op oneigenlijke wijze toegang hebben verschaft tot Dienst(en) van *Global Nomad Nederland*, dan dient de Opdrachtgever dit onmiddellijk en uiterlijk binnen één dag aan *Global Nomad Nederland* te melden. Behoudens ingeval van opzet of grove schuld in hoofde van *Global Nomad Nederland*, is *Global Nomad Nederland* nooit aansprakelijk voor eventuele schade ten gevolge van een dergelijk oneigenlijk gebruik van de Dienst(en).

12.23 *Global Nomad Nederland*, haar leveranciers en/of de Platformprovider behouden zich het recht voor wijzigingen in (de toegang tot) de Dienst(en) aan te brengen, indien zulks wenselijk is voor het correct functioneren van de Dienst(en). Indien zodanige wijzigingen direct invloed hebben op de wijze waarop de Opdrachtgever toegang verkrijgt tot de Dienst(en), zal *Global Nomad Nederland* de Opdrachtgever over de wijzigingen tijdig informeren.

12.24 De Opdrachtgever aanvaardt dat *Global Nomad Nederland*, de Platformprovider en/of een door hen aangeduide derde van tijd tot tijd onderhoudswerken of inspecties kunnen uitvoeren aan de Dienst(en). Door deze Overeenkomst aan te gaan, aanvaardt de Opdrachtgever uitdrukkelijk dat dergelijke onderhoudswerken of inspecties kunnen worden uitgevoerd door *Global Nomad Nederland*, de Platformprovider en/of een door hen aangeduide derde. *Global Nomad Nederland* zal de Opdrachtgever hiervan, behoudens in een noodgeval, voorafgaandelijk van op de hoogte brengen. Indien het een noodgeval betreft, zal *Global Nomad Nederland* de Opdrachtgever zo snel mogelijk in kennis stellen van de uit te voeren of uitgevoerde inspecties of onderhoudswerken. Indien *Global Nomad Nederland* de Opdrachtgever voorafgaand op de hoogte heeft gebracht van de uit te voeren onderhoudswerken of inspecties, of *Global Nomad Nederland*, wanneer het een noodgeval betreft, de Opdrachtgever onverwijld in kennis heeft gesteld van de uit te voeren of uitgevoerde inspecties of onderhoudswerken, dan kan *Global Nomad Nederland* door de Opdrachtgever niet worden aangesproken voor de hiermee gepaard gaande downtime.

12.25 De aansprakelijkheid die *Global Nomad Nederland* kan oplopen in verband met deze Overeenkomst, vloeit voort uit een inspanningsverbintenis.

12.26 Gelet op de aard en het technische karakter van ieder telecommunicatie en informaticaprogramma, wordt erkend door de Opdrachtgever dat het volgens de huidige staat van de techniek en kennis niet mogelijk is om te garanderen dat de Dienst(en) ononderbroken zal/zullen werken.

12.27 Indien de overmachtssituatie langer duurt dan drie (3) maanden hebben partijen het recht de Overeenkomst te ontbinden door een schriftelijke mededeling zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien *Global Nomad Nederland* bij het intreden van de overmacht al prestaties heeft verricht, is zij gerechtigd het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

12.28 Indien de Opdrachtgever verhuist naar een ander adres, wordt de Overeenkomst onveranderd voortgezet, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is. De Opdrachtgever stelt *Global Nomad Nederland* onverwijld van de verhuizing op de hoogte, en deelt hij *Global Nomad Nederland* zo spoedig mogelijk het nieuwe adres mee waarnaar de Dienst(en) zal/zullen moeten worden omgezet. *Global Nomad Nederland* zal zich inspannen om de Dienst(en) tijdig te laten omzetten naar het door de Opdrachtgever opgegeven (nieuwe) adres. Een eenmalig bedrag als vergoeding voor de kosten die voortvloeien uit het omzetten van de Dienst(en), zal aan de Opdrachtgever worden aangerekend. Indien de Dienst(en) niet beschikbaar is/zijn op het nieuwe adres van de Opdrachtgever blijft de Opdrachtgever de ingevolge de Overeenkomst te betalen vergoedingen verschuldigd totdat de Overeenkomst is beëindigd in overeenstemming met de bepalingen van deze Overeenkomst. De Opdrachtgever zal *Global Nomad Nederland* op verzoek alle medewerking verlenen die nodig is om de Dienst(en) te kunnen leveren aan de volgende bewoner op het oude adres van de Opdrachtgever.

12.29 Het risico van verlies of beschadiging van de apparatuur, programmatuur, materialen, onderdelen, documentatie en andere producten die voorwerp zijn van de Overeenkomst, gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de Opdrachtgever zijn gebracht. Vanaf dat moment is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor schade die de apparatuur, programmatuur en dergelijke aan derden mocht berokkenen. Na die datum zal *Global Nomad Nederland*

verloren of beschadigde programmatuur vervangen tegen de kosten van informatiedragers, apparatuur en verzending.

12.30 Indien de Opdrachtgever zaken of rechten onder zich heeft die eigendom zijn van *Global Nomad Nederland* of aan *Global Nomad Nederland* of haar leveranciers toekomen, zal de Opdrachtgever *Global Nomad Nederland* terstond informeren indien daarop beslag is gelegd of dreigt te worden gelegd.

12.31 Indien en voor zover *Global Nomad Nederland* software en/of hardware van derden aan de Opdrachtgever ter beschikking stelt, zijn de voorwaarden van de derden (hierna de "Voorwaarden van Derden") onverkort van toepassing en maken ze onverkort deel uit van deze Overeenkomst. De Opdrachtgever aanvaardt deze voorwaarden van Derden en erkent ervan kennis te hebben genomen. De Opdrachtgever kan niet meer rechten putten ten aanzien van de geleverde hard en software dan in de Voorwaarden van Derden vervat zijn. Wanneer de Voorwaarden van Derden zwaarder wegen, prevaleren deze boven alle andere voorwaarden. Indien en voor zover de bedoelde Voorwaarden van Derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en *Global Nomad Nederland* om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Overeenkomst onverkort.

12.32 Indien noodzakelijk mag *Global Nomad Nederland* rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan derden en zal zij de Opdrachtgever, indien dat wettelijk vereist is, daarvan op de hoogte stellen. Indien de overdracht van verplichtingen aan een derde voor de Opdrachtgever onredelijk bezwarend is, heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst binnen dertig (30) dagen na ontvangst van genoemde mededeling te beëindigen. De Partijen zullen alles in het werk stellen om, in onderlinge overeenstemming, de nietige clausule te vervangen door een geldige clausule met dezelfde of grotendeels dezelfde economische impact als de nietige clausule.