

1. Versiebeheer

De laatste versie van dit document is opvraagbaar via support@itsglobalnomad.com.

Versie	Datum	Opmerkingen, auteur
1	mei 2018	Initieel document
2	september 2018	Tekstuele aanpassingen
3	Augustus 2019	Diverse aanpassingen
4	Februari 2020	Diverse aanpassingen
4a	Maart 2021	

2. Privacyverklaring van *Global Nomad Nederland*

Global Nomad Nederland is een ICT-onderneming. Diensten die *Global Nomad Nederland* aanbiedt zijn onder andere, maar niet beperkt tot, systeem- en netwerkbeheer, internetontsluiting, (mobiele) telefonie, Microsoft Office365 en andere cloudoplossingen en 24x7-diensten (zoals monitoring en alarm).

Door gebruik te maken van deze diensten worden gegevens van u verwerkt. Het verwerken van deze gegevens is meestal (technisch) noodzakelijk om onze dienstverlening mogelijk te maken.

In deze privacyverklaring wordt toegelicht hoe *Global Nomad Nederland* omgaat met de gegevens die zij in bezit heeft van haar opdrachtgevers. Daarnaast kunt u lezen welke gegevens wij waarom verwerken en welke rechten u heeft.

2.1. Wie er verantwoordelijk is voor de verwerking van uw gegevens

Global Nomad Nederland levert diensten aan bedrijven waarbij gegevens van personen worden verwerkt. In veel gevallen is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het gebruik van gegevens die. Om privacygevoelige informatie gedegen en veilig te behandelen, hebben wij onderling afspraken gemaakt over een zorgvuldige omgang met uw data.

2.2. Welke persoonsgegevens *Global Nomad Nederland* verwerkt

Deze paragraaf is een overzicht opgenomen welke gegevens worden gebruikt, verwerkt of vastgelegd gerelateerd aan een dienst. Toelichting per kolom:

- Type dienst: voor welke dienst gegevens worden gebruikt.
- Type gegevens: welke gegevens worden verwerkt.
- Bewaartermijnen: hoe lang de gegevens maximaal bewaard worden; dit is geen verklaring dat deze gegevens ook werkelijk zijn opgeslagen.
- Verantwoordelijke: wie verantwoordelijk is voor de gegevens. Met 'opdracht gevende partij' wordt de organisatie bedoeld aan wie wij onze diensten leveren en waarvan wij uw gegevens hebben ontvangen.
- Grond voor verwerking: op welke wettelijke basis de gegevens worden gebruikt.

Type dienst	Type gegevens	Bewaartermijnen	Verantwoordelijke	Grond voor verwerking
<u>Algemeen</u> ¹	<i>Naam, telefoonnummer, e-mailadres van contactpersonen van uw organisatie.</i>	Tot einde dienstverlening en/of laatste contact + 10 jaar	<i>Global Nomad Nederland</i>	Uitvoering overeenkomst
	<i>Adres waar de diensten worden geleverd.</i>	Tot einde dienstverlening en/of laatste contact + 20 jaar	Opdrachtgevende partij	Uitvoering overeenkomst
	<i>Bedrijfsnaam voor facturatie.</i>	Tot einde dienstverlening en/of laatste contact + 20 jaar	Opdrachtgevende partij	Uitvoering overeenkomst
	<i>Verkeersinformatie e-mails, telefonie en internet in het kader van een</i>	Zes maanden	<i>Global Nomad Nederland</i>	Wettelijke verplichting

	<i>wettelijke aftapverplichting of informatieverzoek.</i>			
	<i>Informatie aangeleverd door gebruiker voor supportvragen.</i>	Tot einde dienstverlening en/of laatste contact + 5 jaar	<i>Global Nomad Nederland</i>	Uitvoering overeenkomst
	<i>Gespreksopnames als u ons belt.</i>	90 dagen	<i>Global Nomad Nederland</i>	Gerechtvaardigd belang. <i>Global Nomad Nederland</i> gebruikt deze gesprekken om haar supportmedewerkers te trainen en als bewijs van gemaakte afspraken.
<u>Beheer van netwerk en systemen</u>	<i>Logingegevens voor apparatuur, admin accounts.</i>	Tot einde dienstverlening + 3 maanden	<i>Global Nomad Nederland</i>	Uitvoering overeenkomst
	<i>Historische performance gegevens.</i>	Tot einde dienstverlening + 3 maanden	<i>Global Nomad Nederland</i>	Gerechtvaardigd belang. <i>Global Nomad Nederland</i> gebruikt deze gegevens om performance statistieken te kunnen uitlezen.
<u>Internetverbinding</u>	<i>ServiceId verbinding, LineId en publiek IP- adres.</i>	Tot einde dienstverlening + 1 jaar	Opdrachtgevende partij	Uitvoering overeenkomst
<u>VoIP-telefonie</u>	<i>IP-adres en MAC- adres toestel, naam en telefoonnummer contacten.</i>	Tot einde dienstverlening + 1 jaar	Opdrachtgevende partij	Uitvoering overeenkomst
<u>Mobiele telefonie</u>	<i>Simkaartnummer, toestelnummer (IMEI), grensovergang- berichten en bundelnotificaties.</i>	Tot einde dienstverlening + 1 jaar	Opdrachtgevende partij	Uitvoering overeenkomst
<u>VoIP en mobiel</u>	<i>Gebruikgegevens: met wie, waar, wanneer en hoeveel is gebeld.</i>	Tot einde dienstverlening + 1 jaar	<i>Global Nomad Nederland</i>	Uitvoering overeenkomst
	<i>Geluidsopnames van uw gesprekken indien u deze functionaliteit afneemt.</i>	Afhankelijk van de gebruiker	Opdrachtgevende partij	Uitvoering overeenkomst
<u>247 Alarm</u>	<i>Contactgegevens sleutelhouders.</i>	Tot einde dienstverlening + 1 jaar	Opdrachtgevende partij	Uitvoering overeenkomst
<u>Website en smartphone applicaties</u>	<i>Bezoekstatistieken, functionele en</i>	Tot einde dienstverlening of 1 jaar	<i>Global Nomad Nederland</i>	Gerechtvaardigd belang. <i>Global Nomad Nederland</i>

	<i>statistische cookies.</i>			gebruikt deze gegevens voor het verbeteren van haar websites en applicaties, om te kijken welke functionaliteiten of artikelen populair zijn en ter versterking van de beveiliging.
<u>Website</u>	<i>Ingevulde gegevens contactformulier.</i>	Tot einde dienstverlening of 1 jaar	<i>Global Nomad Nederland</i>	Uitvoering overeenkomst

- 1) gegevens die voor meerdere diensten worden gebruikt of die niet voor een dienst worden verwerkt

2.3. Waar en Hoe worden persoonsgegevens opgeslagen

Afhankelijk van de dienst worden gegevens opgeslagen in de daarvoor beschikbare systemen, eventueel bij derde partijen. Deze zijn door *Global Nomad Nederland* veilig bevonden. Dat houdt in dat (a) er minimaal een niveau van unieke authenticatie moet plaats vinden voordat deze gegevens kunnen worden benaderd en (b) deze gegevens alleen via een beveiligde en/of versleutelde manier toegankelijk zijn.

2.4. Gebruik van persoonsgegevens

In de eerste plaats verwerkt *Global Nomad Nederland* uw gegevens voor het leveren van diensten. Zo is het voor het leveren van een mailbox noodzakelijk uw mailadres te weten. Om u te voorzien van een mobiel abonnement moet *Global Nomad Nederland* over uw telefoonnummer beschikken. Voor een storing, het op afstand inloggen en meekijken is het noodzakelijk specifieke login informatie beschikbaar te hebben.

Daarnaast gebruikt *Global Nomad Nederland* gegevens bij het oplossen van technische problemen.

Ook worden uw gegevens gebruikt voor het verbeteren van de beveiliging van ons netwerk, bijvoorbeeld door het aanpassen van onze firewalls of het spamfilter.

Tot slot worden uw gegevens gebruikt voor het optimaliseren van onze diensten en het verbeteren van onze website.

2.5. Met welke partijen de persoonsgegevens worden gedeeld

Voor het leveren van bepaalde diensten maakt *Global Nomad Nederland* gebruik van derde partijen. Voor zover deze partijen bij het uitvoeren van deze diensten toegang hebben tot uw gegevens, heeft *Global Nomad Nederland* contractuele en organisatorische maatregelen getroffen zodat uw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt.

Global Nomad Nederland is in sommige situaties verplicht uw gegevens af te staan aan de autoriteiten, bijvoorbeeld in het kader van een strafrechtelijk onderzoek. Ook bij het bellen naar het alarmnummer 112 is *Global Nomad Nederland* verplicht uw telefoonnummer mee te sturen.

Als u een afgeschermd telefoonnummer heeft, dan verstrekken wij uw nummer aan andere aanbieders ten behoeve van afscherming van het gebelde nummer op de nota.

3. Welke rechten u heeft

Op basis van Europese privacywetgeving heeft u verschillende rechten die u kunt uitoefenen ten aanzien van uw gegevens. Als u een of meerdere rechten wilt uitoefenen, neemt u dan contact met ons op. Dit kunt u doen door een brief te sturen naar ons adres of door een e-mail te sturen. Om uw verzoek in behandeling te kunnen nemen heeft *Global Nomad Nederland* minimaal de volgende informatie van u nodig:

- uw volledige naam;
- uw adres;
- een kopie van een geldig legitimatiebewijs (let op dat u de kopie voorziet van een watermerk en het Burgerservicenummer afdekt).

Om uw rechten te kunnen waarborgen kan het in sommige gevallen noodzakelijk zijn aanvullende informatie van u te ontvangen.

3.1. Inzage en correctie van uw gegevens

U heeft het recht om te weten welke gegevens van u door *Global Nomad Nederland* worden verwerkt. Als de gegevens waarover *Global Nomad Nederland* beschikt niet juist zijn dan kunt u de foutieve gegevens laten corrigeren. U kunt een verzoek tot inzage of correctie per brief of per e-mail bij ons indienen. Onze contactgegevens vindt u onderaan deze pagina.

3.2. Beperking, Bezwaar en verwijdering van uw gegevens

In bepaalde gevallen kunt u ons verzoeken de verwerking van uw gegevens te beperken en/of te staken. U kunt *Global Nomad Nederland* verzoeken uw gegevens te verwijderen. Ondanks een mogelijke beperking mogen wij uw gegevens blijven opslaan. Wanneer duidelijk wordt dat uw verzoek terecht is zullen wij uw verzoek uitvoeren. Is *Global Nomad Nederland* van mening dat uw verzoek ongegrond is dan zal de verwerking van uw gegevens worden hervat.

3.3. Overdracht van uw gegevens

U kunt bij ons opvragen welke gegevens wij van u in bezit hebben. De kopie betreft alleen de gegevens die wij hebben verwerkt met uw toestemming of voor het uitvoeren van uw overeenkomst met uw dienstverlener. Wij zullen de kopie aanleveren in een gangbaar bestandsformaat.

4. Hoe u ons kunt bereiken

Als u vragen heeft of gebruik wil maken van uw rechten dan kunt u op verschillende manier met ons contact opnemen.

- Ons adres is: Einsteinstraat 16, 3902 HN Veenendaal.
- Telefonisch bereikbaar op 085-1044740.
- Email: support@itsglobalnomad.com

Global Nomad Nederland kan de inhoud van de privacyverklaring aanpassen. Deze privacyverklaring is ook geldig voor andere handelsnamen van *Global Nomad Nederland*.

Versie 4a: maar 2021 opgemaakt te Veenendaal.